

PHOTONIC



Cajero

Manual del producto

CONTENIDO

1. Directrices.....	3
3. Instalación.....	4
4. Instalación Eléctrica.....	5
5. Garantía y reparaciones	18

DIRECTRICES.

He leído con atención las instrucciones contenidas en este manual antes de ensamblar e instalar el Cajero automático. Esto prolongará la vida útil del producto y de la voluntad le permitirá beneficiarse plenamente de todas sus características.

Conservo este manual para futuras consultas.

PHOTONIC se reserva el derecho a actualizar las características de sus productos en cualquier momento a fin de incorporar los avances tecnológicos.

PHOTONIC se reserva el derecho de modificar la información contenida en este manual sin previo aviso.

PHOTONIC no ofrece ninguna garantía en relación con la información contenida en este manual.

PHOTONIC no se hace responsable por cualquier error que este manual puede contener o por cualquier problema causado por su utilización.

La información contenida en este manual es propiedad exclusiva de **PHOTONIC** y es protegido por las leyes de derechos de autor.

Este manual no puede ser copiado, fotocopiado o traducido en su totalidad o en parte, en cualquier tipo de medio, sin el permiso escrito de **PHOTONIC**.

INSTALACIÓN.

Antes de instalar el cajero, se debe comprobar los siguientes puntos:

1. EL LUGAR ELEGIDO, este debe ser adecuado para la instalación del dispensador de acceso, se recomienda que sea en un entorno cubierto.
2. La fuente de energía debe estar cerca del lugar de instalación .UPS regulado
3. El piso debe estar en condiciones adecuadas para colocar pernos, mínimo de 5cm de hormigón FCK 15.Piso completamente nivelado.

ANCLAJE DEL MUEBLE

Antes de instalar el cajero automático, se debe comprobar los siguientes puntos:

4. EL LUGAR ELEGIDO, este debe ser adecuado para la instalación del controlador de acceso, puede estar en un entorno cubierto o descubierto.
5. El equipo debe de instalarse mínimo a 60 cm de la pared por todos los lados para poder acceder a realizarle el correcto mantenimiento , Tapa trasera ,laterales y delantera.
6. El equipo es de interior y no debe ser expuesto a sol o agua.
7. Se debe tener una fuente de alimentación o un “enchufe” cerca del sitio.

PERFORACIÓN DEL PISO.

Para la perforación del piso se recomienda:

- Perforar el piso con taladro percutor y una broca de 16mm o $\frac{5}{8}$ ” con una profundidad mínima de 10 cm o 3 pulgadas.
- Perforar tres (4) agujeros internos.
- Para un mejor agarre usar varilla roscada de 15 cm o 5 pulgadas
- Rellenar con resina epóxica Sikadur para garantizar una buena fijación del equipo (espere mínimo seis (6) horas para ajustar el mueble).
- Es importante ajustar todos los tornillos con traba rosca fuerza media ya que en el transporte se han podido aflojar , También realizar en cada mantenimiento de cada cajero automático.
- Colocar una guasa y arandela al atornillar la tuerca.
- Por último, instale el mueble, verifique que quede bien anclado y que no tenga desnivel.

INSTALACIÓN ELÉCTRICA.

ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

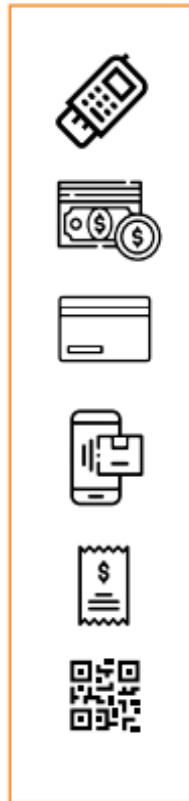
Los equipos funcionan a 110 VAC y la alimentación debe ser regulada. La tierra debe ser aterrizada a un perno de anclaje para garantizar su protección.

- 1- Conecte la alimentación a la clavija que sale de la multitoma , encienda el interruptor que está al lado derecho de la misma.

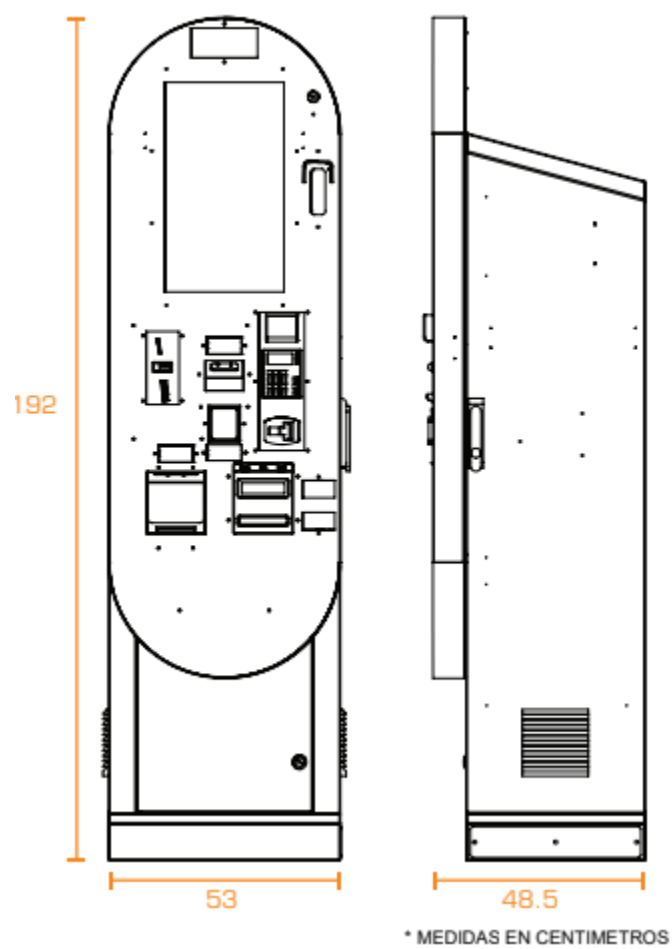
Se recuerda que la instalación de estos equipos se debe de realizar con 110 VAC regulada y puntos de red certificados, Switch administrable de alto tráfico para su mayor rendimiento , En almacenamiento el servidor debe ser de almacenamiento variable para su crecimiento progresivo se recomienda encloster de alta disponibilidad y una granja de servidores ,el cliente debe de garantizar el crecimiento tanto de infraestructura física como lógica si Photonic no suministra redes ,switches ,servidores y data centers certificados.

Se le debe realizar mantenimiento mensual como mínimo verificación de rendimiento y backup , revisión medición de voltajes , Rendimiento de la red , Backup de servidores ,limpieza y mantenimiento especializado.

El equipo no debe de permanecer abierto expuesto al sol y al agua ya que puede ocasionar daño electrónico en sus componentes.



Medios de Pago opcionales: QR, Datafono, Aplicación de pago.



Dimensiones Cajero automático.

- **COMPONENTES DEL CAJERO.**



EVOHOPPER DISPENSADOR DE MONEDAS:

Características:

Tablero fácilmente accesible desde el exterior y extraíble para facilitar el mantenimiento.

Motor DC, accionado por un actuador electrónico, que reduce la fricción y el ruido.

Equipado con un agitador incorporado para evitar atascos de monedas, así como con electrónica antiatasco adicional

La versión estándar se puede transformar fácilmente en la versión contigua simplemente quitando la tapa, que está fijada con dos tornillos, y moviendo el conector a la nueva posición.

Totalmente compatible con tolvas Universal Evolution

Interfaces: estándar, paralelo o serie ccTalk. Este último garantiza una excelente gestión de seguridad y diagnóstico.

Materiales de alta calidad para operaciones prolongadas y sin problemas.



Comestero RM5 HD:

Especificaciones técnicas

Dimensiones (largo x alto x ancho): 99x102x55,5mm

Peso: 200 gramos

Fuente de alimentación: 12 24 (+-10) Vcc

Consumo actual: En espera: máx. 70 mA Durante la aceptación: máx. 400 mA

Velocidad de aceptación (sin clasificador): Hasta 6 monedas por segundo

Recomendaciones :

- Realizar la verificación con precaución al removerlo y volverlo a colocar tiene unas pestañas que entran a presión según capacitación.
- Remover con cuidado el cable de conexión para resolver el tema de las monedas atascadas por tamaño , pegante o mala manipulación del elemento.



Impresora de factura POS.

Recomendaciones de impresora:

- Recargar el papel, realizar el cierre adecuado y colocar siempre la boquilla adecuadamente alineada con el herraje de acero inoxidable.
- En cada apertura del cajero se debe verificar que todo quede correctamente asegurado.



Pantalla Touch 21 pulgadas.

Monitor Elo Touch 21 LCD 2202L Touch Pro PCAP (Global) - E351600, PCAP (Touch Pro® capacitiva proyectada) - 10 Táctil, 21.5" diagonal, matriz activa TFT LCD (LED), Radio de apariencia 16:9, Pantalla táctil sellada a bisel, Pantalla táctil sellada a LCD, MTBF - Tiempo medio entre fallos (medida de confiabilidad de un dispositivo o sistema), Opciones de montaje Interfaz de montaje VESA de 4 agujeros y 100 mm en la parte posterior de la unidad. La pantalla debe ser manipulada correctamente sin golpes presiones adicionales no puestas por el cajero, las fallas generadas como líneas por falla eléctrica o mala manipulación no procede garantía.



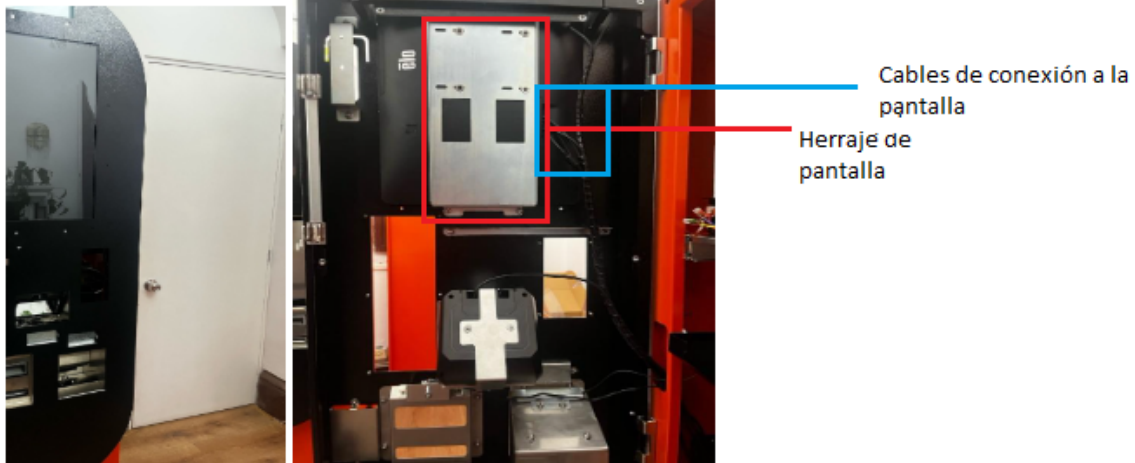
NVR o DVR ; este elemento es Adicional al cajero y opcional.



Este elemento se debe cotizar por separado al igual que la administración de video almacenamiento Etc (consulte su asesor comercial de photonic).



Los ductos de devolución de monedas deben estar perfectamente alineados y ajustados para evitar que las monedas se desvíen y queden atrapadas dentro del cajero.



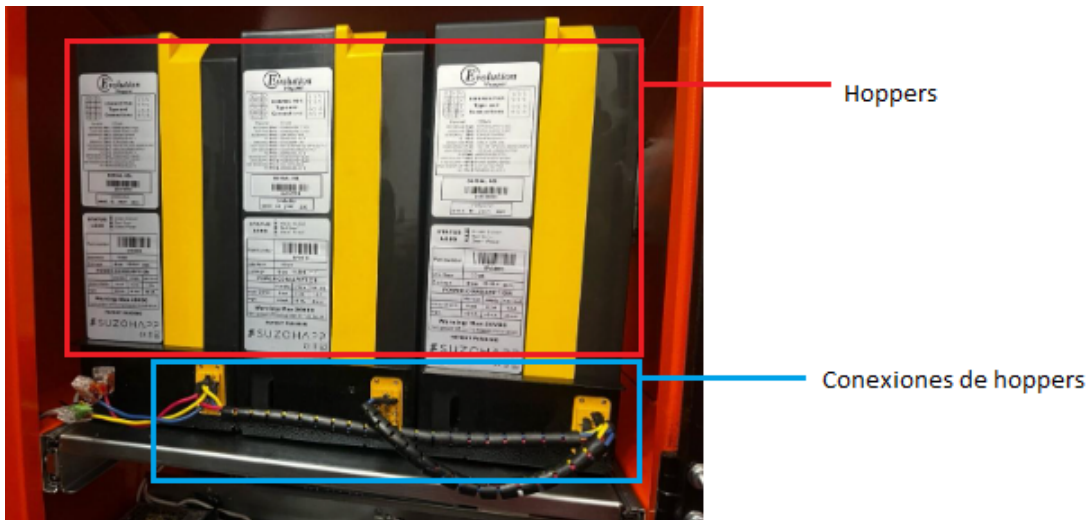
La pantalla del cajero automático debe estar firmemente asegurada, con todos los tornillos bien apretados en el herraje trasero. Además, el conector USB del táctil debe estar correctamente conectado al computador para garantizar su funcionamiento. De igual manera, el cable HDMI debe estar correctamente conectado para asegurar la transmisión de imagen.



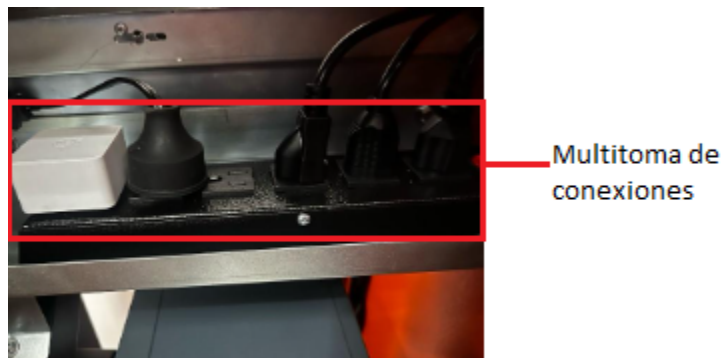
La cámara del billeteero debe estar firmemente sujeta al herraje y correctamente enfocada para garantizar una óptima captura de video, facilitando la identificación en caso de reclamaciones.



La cámara superior está diseñada para enfocar a la persona mientras realiza una transacción en el cajero automático. Debe estar correctamente alineada para garantizar una identificación clara, facilitando la verificación en caso de reclamaciones.



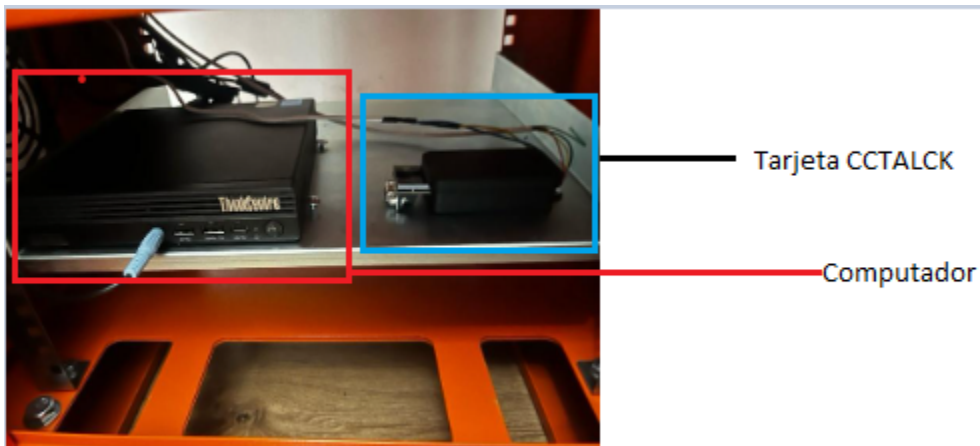
Hoppers de devolución de monedas , para garantizar un correcto funcionamiento en la devolución de monedas, los hoppers deben estar encendidos y libres de errores. Es importante prestar especial atención a los cables de conexión. Además, al retirar los hoppers, se debe asegurar que queden correctamente anclados y bien posicionados en los pines de conexión para garantizar su óptimo desempeño.



La multitoma es el punto de conexión para todos los equipos electrónicos del cajero automático. Es fundamental verificar que cada dispositivo esté correctamente enchufado para garantizar su correcto funcionamiento.



La impresora debe estar perfectamente alineada para garantizar una correcta salida de las impresiones. Si el LED está en verde, indica que funciona sin problemas. Si el LED está en naranja, puede significar que el papel está atascado o se ha agotado. Es importante realizar mantenimiento periódico, limpiando los rodillos y soplando aire para asegurar su óptimo funcionamiento.



El computador debe estar encendido para garantizar el correcto funcionamiento del cajero. Además, es fundamental que todos los puertos USB estén correctamente conectados para asegurar el óptimo desempeño de los dispositivos asociados.

La tarjeta CCTALK es la encargada de enviar los comandos a los hoppers para la devolución de monedas y al aceptador de monedas para su correcto funcionamiento. Es importante limpiarla periódicamente para eliminar el polvo y verificar que su conexión sea estable.

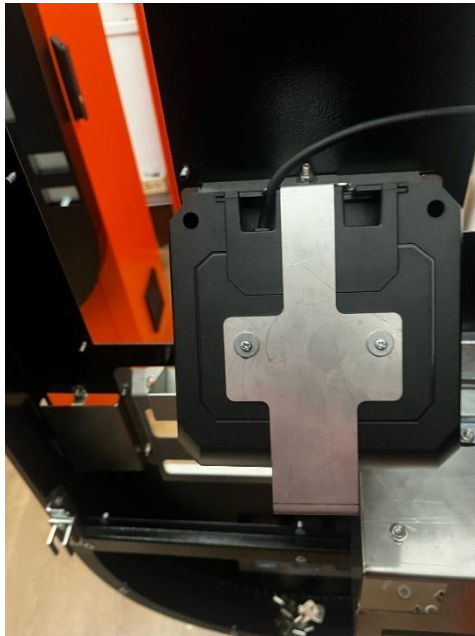


El billete debe estar encendido y con el LED en color verde para indicar su correcto funcionamiento. Para garantizar su óptimo desempeño, se deben seguir estas recomendaciones:

1. **Mantenimiento periódico:** Limpiar las partes electrónicas y los mecanismos encargados de aceptar y devolver los billetes.
2. **Verificación de sensores:** Asegurar que los sensores ópticos y mecánicos estén libres de suciedad o residuos que puedan afectar la validación de los billetes.
3. **Revisión de conexión:** Comprobar que los cables de alimentación y comunicación estén bien conectados y sin daños.
4. **Evitar billetes deteriorados:** No introducir billetes rotos, húmedos o doblados excesivamente, ya que pueden causar atascos.
5. **Actualizar firmware:** Si el billetero lo permite, mantener actualizado su software para mejorar la validación y seguridad.
6. **Comprobación de atascos:** Revisar periódicamente que no haya billetes atascados en el mecanismo de aceptación o devolución.

7. **Ubicación adecuada:** Asegurar que el billeteo esté bien fijado y alineado en su soporte para evitar problemas en la entrada y salida de billetes.

Siguiendo estas recomendaciones, se optimiza el funcionamiento del billeteo MEI y se minimizan posibles fallos.



El lector debe estar correctamente conectado al computador y encendido para su correcto funcionamiento. Además, es importante realizar una limpieza periódica y verificar que su lente no esté rayado, ya que cualquier suciedad o daño puede afectar la lectura.

GARANTÍA, REPARACIONES

LINEAMIENTOS PARA OTORGAR GARANTÍA.

- Toda garantía se revisará por el personal técnico de PHOTONIC.
- Es indispensable que el cliente sin excepción, presente su factura original cuando solicite la garantía de un producto o componente comercializado por PHOTONIC.
- Al solicitar la garantía es importante que el cliente presente el equipo o componente para su evaluación.
- La vigencia de la garantía de un equipo es de un (1) año a partir de la fecha de compra que aparece en su factura.
- El personal de soporte técnico es el único autorizado para diagnosticar y validar si procede o no una garantía.
- Una garantía aplica únicamente cuando el equipo o componente presenta defecto de fábrica.
- El personal de soporte técnico tiene un lapso de tiempo para emitir un diagnóstico del material mínimo de 24 horas una vez recibe el equipo en nuestras instalaciones.
- Una vez se tenga el diagnóstico y se identifique el procedimiento a seguir, se cuenta con un promedio de dos (2) días para devolución del equipo al cliente.
- El personal de soporte técnico debe entregar el diagnóstico de la garantía si esta procede.

LA GARANTÍA NO PROCEDE SI:

- El equipo o componente sufrió un uso o instalación inadecuada o distinta a los indicados claramente en el manual de usuario de los productos.
- El equipo o componente presenta daño por variación de voltaje.
- El equipo o componente ha sido mojado.
- El equipo o componente han sido manipulados previo a su presentación por personal ajeno a PHOTONIC.
- La garantía no aplica sin la bitácora demostrada de mantenimiento de todos los equipos.
- La Garantía No Aplica SI: El equipo fue expuesto a mal uso , si el equipo está quemado , o presenta falla por descarga eléctrica ,mala manipulación o si el equipo es expuesto a desastres naturales.

MANEJO DE EQUIPOS O COMPONENTES:

- Los materiales que se identificaron como defectuosos y procedió una garantía se quedarán en las instalaciones de PHOTONIC y será entregado un equipo o componente nuevo al cliente.
- El personal de servicio técnico sellará la factura original y se quedará un registro de la misma para futuras aclaraciones.
- Si la garantía no aplica, el cliente cuenta con treinta (30) días calendario para retirar el material una vez sea notificado, pasado este tiempo PHOTONIC no se hace responsable de este material.

